

Manuale sintetico per la gestione dei sinistri

Polizza CNS Libertas n. 208164558 – Infortuni, Responsabilità Civile, Assistenza

1. Soggetti coinvolti

- **Assicurato/Danneggiato:** atleta, tecnico, dirigente, altro tesserato
- **Associazione/Federazione Sportiva:** responsabile della denuncia del sinistro
- **Compagnia:** Unipol

2. Modalità di denuncia del sinistro

La denuncia deve essere trasmessa **a cura dell'Associazione/Federazione** utilizzando il **Modulo A – Denuncia di Sinistro a:**

- Email: sinistri@agcmediterraneo.it
- Posta: Piazza Balenzano, 11/B – 70121 Bari

È consigliato indicare sempre un indirizzo email per velocizzare la gestione.

3. Termini di denuncia

Infortuni

- **15 giorni** se accesso al Pronto Soccorso
- **3 giorni** negli altri casi

Responsabilità Civile

- **15 giorni** da quando l'Associazione viene a conoscenza del fatto

Il mancato rispetto dei termini può comportare la perdita del diritto all'indennizzo.

4. Documentazione iniziale obbligatoria (entro 24 ore)

Da allegare al **Modulo A:**

- Certificato di Pronto Soccorso (entro 24 ore dall'evento)
- Documentazione del medico che ha prestato i primi soccorsi
- Modulo di consenso al trattamento dei dati personali
- Firma del genitore/esercente la potestà in caso di minore

5. Gestione successiva del sinistro

Invio documentazione integrativa

La documentazione aggiuntiva deve essere trasmessa a cura dell'Associazione/Assicurato a

Agenzia Bari mediterraneo - Ufficio Sinistri:

Referente: dott.ssa Gonnella Rossana

- Email: sinistri@agcmediterraneo.it
- Pec: sinistri@agcmediterraneo.it
- Posta: Piazza Balenzano, 11/B – 70121 Bari

È consigliato indicare sempre un indirizzo email per velocizzare la gestione.

Continuazione e/o Chiusura Sinistro per:

- trasmettere nuova documentazione sanitaria
- inviare fatture, ticket, ricevute
- richiedere la chiusura del sinistro



Termine massimo: 30 giorni dalla fine delle cure mediche

8. Assistenza immediata (24h su 24)

Inter Partner Assistance

- Italia: 800 554084
- Estero: +39 06 42115799

Dati da comunicare:

- generalità dell'assicurato
- polizza n. 208164558 – CNS Libertas
- recapiti
- prestazione richiesta

9. Informazioni sullo stato del sinistro

Agenzia Bari mediterraneo - Ufficio Sinistri:

Referente: dott.ssa Gonnella Rossana

- Email: sinistri@agcmediterraneo.it
- Pec: sinistri@agcmediterraneo.it

- Posta: Piazza Balenzano, 11/B – 70121 Bari
- Tel. 0805235530
- Lun–Ven 09:00–16:00

10. Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto assicurativo si prescrivono in **2 anni**. La prescrizione è interrotta solo da richiesta scritta formale alla Compagnia.

